

Klachtenregeling

Ik vind het belangrijk om zorgvuldig af te stemmen op de vragen, verwachtingen en wensen die er zijn. Toch kan het voorkomen dat je ondanks onze gezamenlijke inspanningen niet tevreden bent, laat het me dan alsjeblieft weten. Ik doe mijn best deze klacht te verhelpen en er samen uit te komen. Het kan zijn dat je – ondanks een gesprek – ontevreden blijft, of dat je het gesprek liever wilt doen met een onafhankelijk persoon erbij.

In dat geval kunt je contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Deze ondersteunt je bij het indienen en de verdere afhandeling van je klacht. De klacht moet gaan over mijn beroepsmatig handelen als massagetherapeut.

Ik val als Kwaliteitstherapeut en als Cat-vergoedbaar therapeut onder Wkkgz-klachtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT).

GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie.

Voor meer informatie over de klachtenregeling zie <https://gatgeschillen.nl> of druk op het digitale schild hiernaast.

